

Kanslienheten
Helene Håkansson

2019-03-04

Ärendenummer 2018/00397
Dokumentnummer 2018/00397-3

Till regionfullmäktige

Svar på motion om förändrade telefonnummer

Förslag till beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige besluta

1. att anse motionen besvarad.

Sammanfattning

I en motion från Emilie Pilthammar (M) menas det att många väljer att inte svara när sjukvården ringer från dolt eller skyddat nummer då många är rädda för bedragare eller oönskade telefonförsäljare. Istället bör det stå ett nummer när sjukvårdspersonal ringer till vårdtagare.

Motionären föreslår

Att Landstinget Blekinge ser över hur vi kan genomföra en förändring som gör att, exempelvis, ett växelnummer syns när någon vårdpersonal ringer.

Att Landstinget Blekinge genomför detta så fort ekonomin tillåter detta

Bakgrund

Region Blekinge har sedan länge ett system där det är valfritt för varje enhet att antingen visa skyddat nummer, Region Blekingenumret eller ett annat nummer som mottagningen finner lämpligt. Telefonisystemet gör det möjligt för vården och övriga administrativa enheter att visa upp det nummer man väljer. Det är därmed ett verksamhetsbeslut vad den som blir uppringd får för nummerpresentation alternativt dolt nummer.

Primärvården har som exempel valt att visa numret till den vårdcentral man ringer från. I vissa fall finns det en poäng med att ha skyddat nummer när man ringer från särskilda verksamheter till

vårdtagare. Att visa Region Blekinges växelnummer är inte bra då växeln skulle kunna bli överbelastad.

Motionären pekar i sin motion på en företeelse som är lika väl känd som problematisk. Det bör vara en självklarhet att den som ringer också visar vem som ringer. Det ger mottagaren, dels upplysning om vem som ringer men även vilket nummer man ska ringa tillbaka till.

Att vissa avdelningar, undantagsvis och av integritetsskäl, väljer att inte visa avsändare bör tillåtas.

Karlskrona enligt ovan

Alexander Wendt (M)/regionstyrelsens
ordförande